

Ovada, lì 09/09/2019

### **INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI CARRU'**

Gentili genitori, a partire dal nuovo anno scolastico, il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di una importante novità legata alla prenotazione del pasto in mensa per il proprio/i figlio/i e al relativo pagamento. Il servizio mensa opererà in modalità PREPAGATA: ad ogni alunno verrà attribuito un codice utente che lo identificherà all'interno del sistema sia per i pagamenti, sia per le presenze.

Il codice sarà associato ad un "conto mensa virtuale" su cui sarà possibile effettuare delle ricariche di importo libero e ad ogni addebito di presenza verrà decurtato il valore del pasto dall'ammontare della ricarica.

L'anagrafica del bambino, fornita inizialmente dal Comune di Carrù, conterrà tutte le informazioni per gestire sia la presenza a scuola (scuola, classe, giornate di servizio mensa, ecc) sia per la produzione in cucina (dieta), sia per la gestione dei pagamenti e documentazione (ricariche, dichiarazione per il 730, estratti conto ecc)

### **COME SI EFFETTUA LA RICARICA PRESSO IL PUNTO VENDITA CONVENZIONATO?**

Comunicando al negoziante l'importo che vorrete versare e il **Codice Utente** personale dell'alunno interessato.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta che dovrà essere conservata per ogni eventuale verifica.

#### **Il punto di ricarica convenzionato al pagamento e':**

- **Tabaccheria Massardo**, Via Roma, 55

Sarà possibile versare tramite contanti o pago-bancomat, senza addebito di commissioni

#### **Il costo del pasto per l'a.s. 2019/20 è**

Scuola dell'infanzia: **€. 3,50**

Scuola primaria: **€. 3,50**

**Ad oggi 09/09/19 è attivo il metodo di pagamento tramite punto di ricarica, a breve saranno attivate anche le modalità indicate di seguito.**

Sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa collegandosi alla pagina web

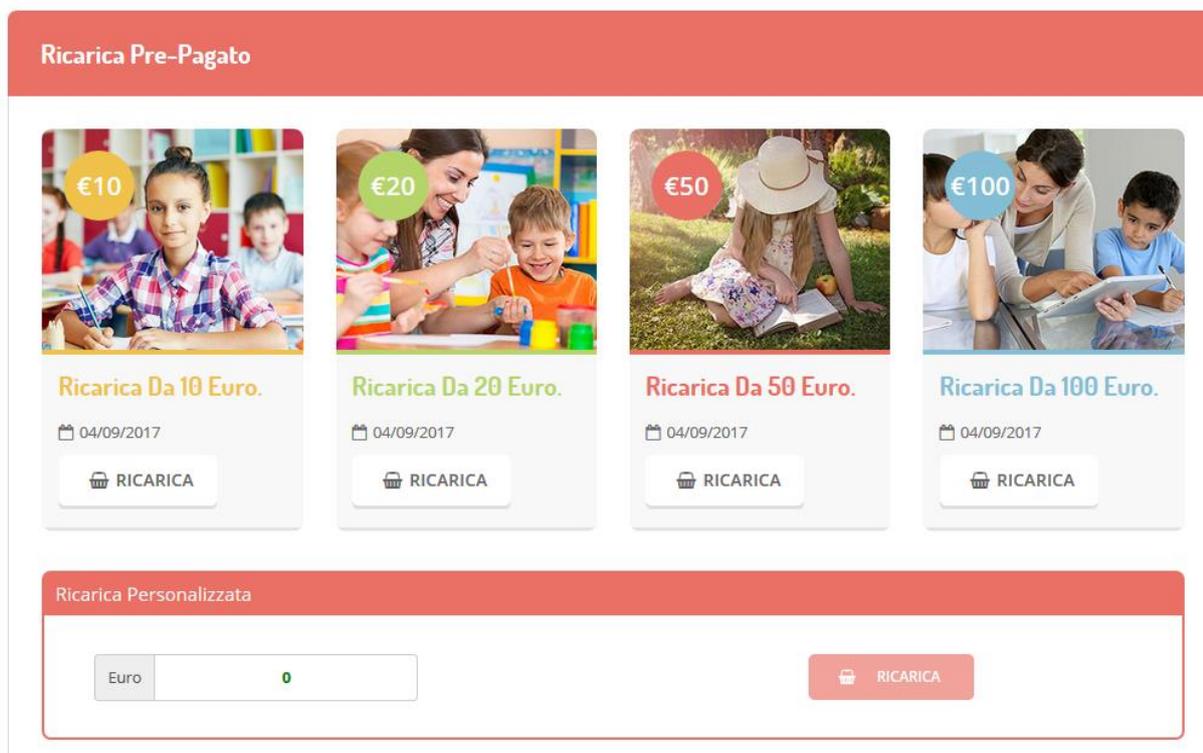
<https://www1.eticasoluzioni.com/carruportalegen> inserendo le proprie credenziali e utilizzando la modalità MAV ONLINE.

*(E' necessario inserire l'indirizzo web sopra indicato nella barra degli indirizzi in alto a sinistra nel browser e non nel motore di ricerca.)*

Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito

**Pagamento MAV**  **Pagamento MAV** e premere il tasto **Prosegui**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo fisso del servizio di € 1.20 e premere il tasto **Genera MAV**.



A questo punto, come riportato nell'immagine che segue, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

✓ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo.

X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

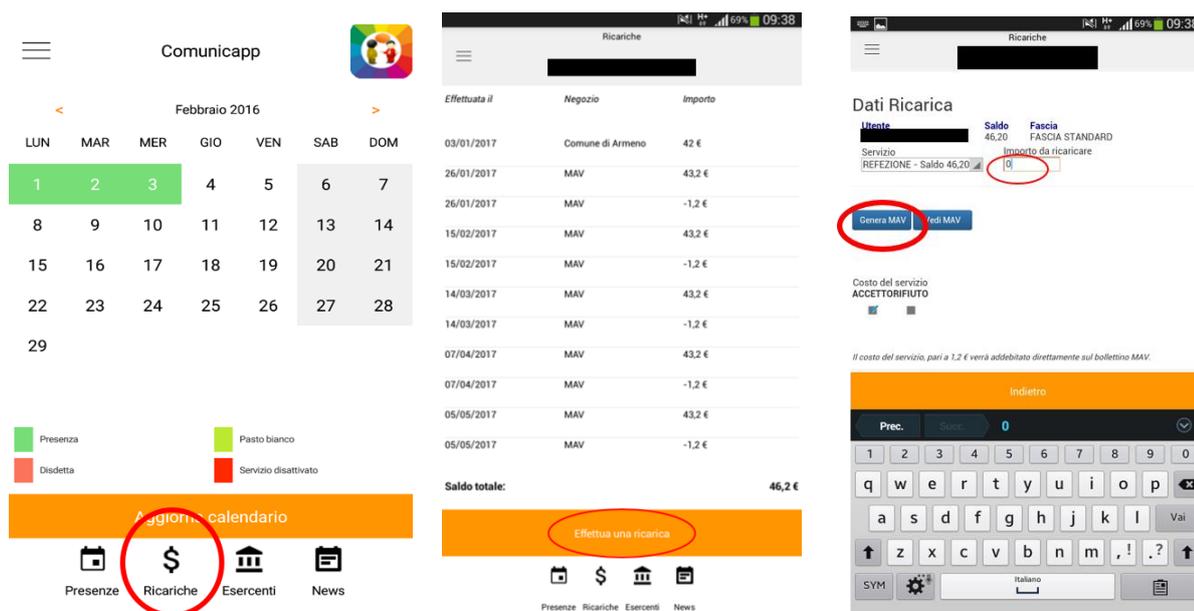
Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti -> MAV da Pagare**

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite sportelli ATM bancari abilitati alla sezione "Pagamento MAV"

Una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

Potrete inoltre accedere alla sezione "Ricariche" della ComunicApp, premere "Effettua una ricarica" e generare un Mav di pagamento compilando i campi richiesti come illustrato sotto.



The image displays three screenshots from the ComunicApp. The first screenshot shows a calendar for February 2016 with a red circle around the 'Ricariche' icon in the bottom navigation bar. The second screenshot shows a list of transactions under the 'Ricariche' section, with a red circle around the 'Effettua una ricarica' button at the bottom. The third screenshot shows the 'Dati Ricarica' form, with red circles around the 'Genera MAV' and 'fedi MAV' buttons.

## CARTA DI CREDITO ON LINE

Analogamente, selezionando "Carta di Credito", verrete reindirizzati al portale del fornitore di servizi di pagamento Nexi, dove inserendo i dati della carta, potrete ricaricare il conto mensa come nei comuni e-commerce. (non sono previste commissioni)

## COME SI PUO' VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLA RICARICA?

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando accedendo con le proprie credenziali al sito <https://www1.eticasoluzioni.com/carruportalegen>. Se il sistema indica "password scaduta" basta seguire la procedura per il cambio password (esempio nuova password rispettante le condizioni: Marco2001!)

Inoltre nell'area riservata, dal mese di marzo, sarà possibile scaricare la dichiarazione relativa alle spese sostenute per il servizio mensa nell'anno solare precedente; sarà sufficiente cliccare sul bottone pagamenti e selezionare "dichiarazione 730". Per poter scaricare la ricevuta è necessario abilitare i POP-UP sul proprio dispositivo.

Potrete monitorare il Vs conto mensa anche tramite la APP "comunicapp", scaricabile gratuitamente dallo store del proprio smartphone; per accedere è necessario inserire le stesse credenziali di accesso utilizzate per il login sul portale genitori web.

Dalla APP è possibile verificare i pasti consumati, le ricariche effettuate ed eventuali avvisi. È inoltre possibile generare il codice MAV per poter ricaricare il proprio conto mensa.



## RECUPERO DEI BUONI MENSA CARTACEI ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE

I buoni pasto cartacei non utilizzati alla fine dello scorso anno scolastico 2018/2019 dovranno essere restituiti presso gli uffici del Comune di Carrù, il valore sarà accreditato sul nuovo conto mensa.

## PRENOTAZIONE DEL PASTO

Da settembre 2019 non saranno più utilizzati i buoni cartacei, le presenze in mensa verranno rilevate ogni mattina dai collaboratori scolastici, tramite griglie prestampate con i nominativi degli alunni iscritti per ogni classe; nel pomeriggio verranno importate sul sistema informatizzato andando così ad aggiornare il saldo consultabile tramite app o portale genitori web.

## DOVE DEVO RIVOLGERMI PER INFORMAZIONI:

per informazioni riguardo la nuova procedura, potrete contattare la ditta Camst al 0143836050 o tramite posta elettronica a [buonopasto@camst.it](mailto:buonopasto@camst.it)

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.